



COMUNE DI OSTUNI
(Provincia di Brindisi)
UFFICIO TECNICO PROTEZIONE CIVILE
tel. 0831/307356 fax 0831/307323
e-mail aperrone@ostuni.br.it

IL SINDACO RENDE NOTO

Che la ITALCOGIM Reti Spa, ha attivato a partire dal 1 gennaio 2010, **UN NUMERO VERDE 800 90 13 13**, in sostituzione del precedente numero 800 510 171 , al fine di soddisfare puntualmente tutte quelle richieste urgenti che necessitino di azioni rapide per intervenire per fughe di gas, emergenze e guasti riguardanti la sicurezza di tutti i soggetti interessati.

L'intervento di un tecnico specializzato , oltre ad evitare situazioni di oggettivo pericolo per l'incolumità delle persone, è garanzia di tranquillità e di rassicurazione in tutte quelle situazioni in cui il cittadino tema il pericolo. Molto spesso si verificano condizioni di falso allarme che solo l'intervento di personale qualificato può verificare riportando tranquillità e serenità.

QUALUNQUE EMERGENZA POTRA' ESSERE COMUNICATA AL NUOVO NUMERO VERDE 800 90 13 13 che garantirà:

- Assistenza puntuale e continua per soddisfare in tempo reale unicamente le richieste di intervento per guasti, fughe di gas ed emergenze.
- Una più facile memorizzazione del numero opportunamente scelto tra quelli disponibili .
- Un Back su più centralini, in siti diversi che attraverso un piano disaster recovery garantisca il servizio 24 ore su 24 X365 giorni all'anno, anche in caso di avaria di uno di essi.
- La registrazione vocale di ogni telefonata a garanzia del cittadino nel rispetto delle delibere dell'Autorità per l'energia ed il gas.

OSTUNI 12 febbraio 2010

IL SINDACO
DOMENICO TANZARELLA

PERRONE D:\dati\utc\tutela pubb. incolumità\prot.civile\avviso pronto intervento per guasti
fughe di gas ed emergenze\avviso.doc

